



SERVICE ALERT

Due to a driver shortage the CAT Connect system will be making some changes. We simply do not have enough drivers to cover all the trips being requested. As a result, **first Priority** will be given to the following trip purposes:

- **Medical**
- **Employment**
- **Education**
- **Agency-related trips**



All other Personal, Shopping and Social trips will be negotiated to alternate days or times when the system is not that busy.

We apologize for the inconvenience that this is causing. It is our goal to fill the vacancies as soon as possible so that the quality service can be improved and that all trips desired by our customers can be provided.



8300 Radio Rd. | Naples, FL 34104 | 239-252-7272

www.rideCAT.com

email: CATconnect@colliercountyfl.gov



Alerta de Servicio

Debido a la escasez de choferes, el sistema de CATConnect estará realizando algunos cambios comenzando el 20 de septiembre. Simplemente no tenemos suficientes choferes para cubrir todos los viajes que se están solicitando. Como resultado, le estamos dando, primera prioridad a los viajes relacionados con:

- *Médicos*
- *Laborales*
- *Educación*
- *Agencias*



Todos los viajes personales, de compras y sociales se negociarán para días u horarios alternos en los que el sistema no esté muy ocupado.

Pedimos disculpas por las molestias que esto está ocasionando. Es nuestra meta cubrir las vacantes lo antes posible para mejorar la calidad del servicio y que todos los viajes deseados por nuestros clientes puedan ser proveídos.



8300 Radio Rd. | Naples, FL 34104 | 239-252-7272

www.rideCAT.com

email: CATconnect@colliercountyfl.gov